

## 市立柏原病院 床頭台等設置・運營業務に係る仕様書

### 1 業務名

市立柏原病院 床頭台等設置・運營業務

### 2 契約期間

令和3年5月1日から令和10年4月30日まで（7年間）

### 3 運営基本方針

- （1）病室における患者のTV視聴・床頭台・冷蔵庫・ランドリー等の設置により療養環境の整備及び患者サービスの向上を図る。
- （2）設置機器については、定期的な保守と修理を行い、提供サービスの品質維持を図る。

### 4 現病院の概要

- （1）病床数 220床
- （2）売上実績 令和元年度（月平均）：テレビカード 93万円  
令和2年度（月平均）：テレビカード 60万円  
令和2年9～11月（月平均）：洗濯機・乾燥機 2.5万円（上記金額には含まれていません）

### 5 設置機器の概要

#### （1）床頭台等予定数量

|                    |      |
|--------------------|------|
| 1 床頭台              | 218台 |
| 2 液晶テレビ            | 218台 |
| 3 テレビアーム           | 218台 |
| 4 冷蔵庫              | 218台 |
| 5 課金タイマー           | 218台 |
| 6 カード販売機           | 4台   |
| 7 カード精算機           | 2台   |
| 8 ランドリー（洗濯乾燥機）ドラム型 | 5台   |
| 9 洗濯機・乾燥機（セパレート）   | 5台   |
| 10 ブルーレイプレイヤー      | 10台  |

※上記については、受託者が決定後、機器の詳細や設置場所・数量等の諸条件について、当院と協議のうえ、再度調整を行い決定することとする。

### 6 設置機器仕様

#### （1）床頭台

- 1 寸法は幅 500mm、奥行 680mm、高さ 1750mm程度とすること、ベッド周辺での医療行為に支

障がないように配慮したものであること。

- 2 表面材及び芯材はF☆☆☆☆(エフ・フォースター)とする。表面材については次亜塩素酸に耐えうる素材であること。
- 3 スライドテーブル、上棚、引出、2口コンセント、両側面にタオル掛け、フック、杖ホルダーを備えること。
- 4 スライドテーブルは剛性を保つため3段引きのスライドレールであること。
- 5 上部には上棚収納を設け、観音開き仕様とすること。
- 6 引き出しには、大型の貴重品も保管できるよう、スライド式の樹脂プレート型錠を備え、開閉錠の状態が目視で確認しやすい開閉表示窓を設けていること。
- 7 キャスターは、車輪径75mm以上で4輪同時固定及び解除可能な機構であること。
- 8 耐震性のある工夫が施されて
- 9 背面にはワードローブを設ける。
- 10 床頭台の前面及び両側面はマグネットを取付けられる仕様であること。
- 11 冷蔵庫の後ろにはほこりが溜まりにくい工夫が施されていること。
- 12 退院の際、忘れ物をしないような工夫が施されていること。
- 13 テレビに干渉しないようにコップ等を使用できること。

#### (2) 液晶テレビ

- 1 19～22インチの信頼性の高い国内メーカー製でワイヤレスリモコン式であること。
- 2 他のテレビとリモコンが干渉しないような対策が施されている。
- 3 イヤホンの差込口がわかりやすい。
- 4 操作が簡便であり、安全性に配慮した機器である。
- 5 ベッドに寝ながらでも視聴しやすい広視野角のパネルを備える。

#### (3) テレビアーム

- 1 角度調整が容易にでき、ベッド上の姿勢に合わせられるものである。
- 2 角度調整時の安全性に十分配慮されている。

#### (4) 冷蔵庫

- 1 床頭台下部に収納できる大きさで、容量22リットル以上であること。
- 2 静音・低振動設計の日本製ペルチェ方式であること。
- 3 閉め忘れ防止機能がついており、衛生面に優れた機器であること。
- 4 信頼性の高い国内メーカー、国内生産品のものであること。

#### (5) 課金タイマー

- 1 信頼性の高い国内メーカー製のものであること。
- 2 テレビ視聴料、冷蔵庫使用料及びランドリー使用料について課金できること。
- 3 カードの残高表示が分かりやすく、残金額または残り時間を表示する機能があること。
- 4 テレビカード2枚挿入防止機能付きであること。

#### (6) カード販売機

- 1 信頼性の高い国内メーカー製のものであること。
- 2 カードは1枚1,000円(税込)で販売すること。

- 3 使用済みカード回収ボックスを用意すること。
  - 4 テレビカードの裏面には運営事業者の連絡先（社名、所在地、電話番号）を明記すること。
  - 5 販売枚数と販売金額を電子的に記録できる機能を有し、その記録を出力できること。
- (7) カード精算機
- 1 信頼性の高い国内メーカー製のものであること。
  - 2 カード残高 10 円単位まで払い戻し可能で、精算手数料は無料であること。
  - 3 使用済みカード回収ボックスを用意すること。
  - 4 精算枚数と精算金額を電子的に記録できる機能を有し、その記録を出力できること。
- (8) ランドリー（洗濯乾燥機）ドラム型
- 1 洗濯（全自動式）と乾燥の一体式で洗剤自動投入機能を備えており、洗濯容量は 6.0 kg 以上、乾燥容量 3.0 kg 以上であること。
  - 2 形状は車椅子利用者等に配慮したドラム式であること。
  - 3 地震発生時における転倒防止等に配慮された機能を有していること。
  - 4 省エネ、節水、低騒音であること。
  - 5 洗濯及び乾燥の作業時間を表示すること。
  - 6 現金及びテレビカードの併用ができること。
- (9) 洗濯機・乾燥機（セパレート）
- 1 洗濯機の容量は 4.5kg 以上であること。
  - 2 乾燥機の容量は 4.5kg 以上であること。
  - 3 専用のユニットにより洗濯機と乾燥機を設置すること。また、転倒防止等に配慮した設置を行うこと。
  - 4 現金及びテレビカードの併用ができること。
- (10) ブルーレイプレイヤー
- 1 ブルーレイプレイヤーに課金機能は設けないこと。
  - 2 ブルーレイディスク・DVDビデオ・DVD-R・DVD-RW・ビデオCD・音楽CD・CD-R・CD-RWが再生可能な機器とすること。
- (11) 保守管理体制
- 1 コールセンターが設置されていること。
  - 2 営業時間外についても連絡が取れる体制をとっておくこと。
  - 3 関連機器の予備機を用意すること。

## 7 設置・運営について

### (1) 設置条件について

- 1 設置物品に関しては全て新品とすること（ただし、6 設置機器仕様の(3・6・7)については中古品でも可とする）。
- 2 設置に関わる搬入及び調整等の費用は全て運営業者の負担とする。
- 3 設置予定備品の一覧及び納品までのスケジュールを作成し、当院の承認を得ること。
- 4 受託者および現在の設置業者は床頭台等の入替を行う際、当院と協議の上、患者等に負担を

かけぬよう配慮し、誠意をもった対応を行うこと。

- 5 物品は当院の指定する日時までに、指定する場所へ設置すること。
- 6 課金対象物は全て同一のカードで利用できること。
- 7 納品時には各機器の設定・動作確認・清掃を行い、発生した緩衝材等は全て運営業者において自主回収すること。
- 8 使用した電気料金及び水道料金は、管理手数料に含まれるものとする。
- 9 設置完了後、病院担当者による検収を行い、不具合と判断した場合は直ちに病院担当者の指示に従うこと。

(2) 運営体制について

- 1 機器の維持管理は、運営業者の負担で対応すること。
- 2 患者及び当院職員からの苦情または指摘事項について、軽重を問わず、速やかに誠意をもって対処すること。
- 3 病院内においては、医療行為を最優先として、その妨げにならないようにすること。
- 4 機器の故障が発生した場合は、その都度修理または交換を行うものとし、現場での対応が不可能な場合は、代替機と交換するものとする。
- 5 備品の破損については、状況を確認の上、当日又は後日修理及び交換等を行うものとする。
- 6 月曜日から土曜日 9:00～17:00 は床頭台の修理、クレーム対応に即時対応する体制を整えること。

(3) その他

- 1 床頭台等に関わる機器の消耗品の一式（ワイヤレスリモコン・電池・コイルバンド・カードキー等）など運営に関わる費用は全て運営業者の負担とする。
- 2 本仕様書に定めない事項について、疑義が生じたときは、当院と協議し定めるものとする。

8 料金について

(1) 利用料金

床頭台

テレビ 1,000 円／14 時間以上

冷蔵庫 200 円／24 時間

ランドリー

洗濯&乾燥（1 工程） 300 円／120 分

洗濯のみ 200 円／1 回

乾燥のみ 100 円／30 分

- (2) 管理手数料は 1 ヶ月間の課金カードの販売金額並びにランドリー使用料金から精算金額を控除した金額を売上金額とし、売上金額に料率（％）を掛けた金額とする。