

市立柏原病院診療費等指定代理納付業務（仕様書：V・M系）

担当：市立柏原病院医事総務課

1. 導入場所

柏原市法善寺1丁目7番9号 市立柏原病院

2. 端末について

本業務で使用するカード読み取り端末は、日本で使用されているほとんどのクレジットカード（VISA・MASTER・JCB・アメックス等）に対応可能な物で、通常窓口1台・救急窓口1台・人間ドックセンター1台の合計3台を無償で貸与すること。

また、端末機及びPINパッド等の付属品やロール紙等消耗品の費用及び、端末機等の設置（連携）・設定、故障時の保証・修理費用は業者負担とする。

3. 契約期間

平成30年3月1日から平成32年2月28日まで。

対応時間は24時間とするが窓口等の切り替え時間等はその限りではない。

4. 契約内容

窓口で支払うことのできる、入院・外来の治療費等のクレジットカード決済による、指定代理納付。

クレジットカードのブランドは、VISA・MASTER系が利用できること。

患者様（利用者）の選択可能な支払方法は、1回・分割・リボルビング払いとし、取扱金額は患者様が選択した支払方法に関わらず毎月15日及び末日に締め切り、15日締めは当月末日（金融機関休業日にはその前営業日）、末日締めは翌月15日（金融機関休業日にはその翌営業日）に振り込むこと。その際の振込手数料は受注者の負担とする。

手数料については、後払い方式とし、受注者は手数料の請求書を送付すること。手数料の振込手数料は病院負担とする。

また、入金額及び明細（使用日、支払方法、カード番号の一部、使用金額等）については、受注者より郵送にて報告を行うこと。あわせて取扱金額の情報は、入金予定日の概ね5日前までに連絡すること。

5. 条件等

市立柏原病院診療費等指定代理納付者の指定を受けるものは、地方自治法、地方自治法施行令、総務省自治行政課長通達（平成18年11月22日付 総行 行代198号）により以下の条件を満たすことを証明できる、書面（書式は問わない）を提出すること。

歳入の納付に関する事務を適切かつ確実に遂行できる者（法第231条の2第6項）

(1) 財産的基礎を有すること（令第157条の2第1項第1号）

- ① 資本金の額、資産・負債の状況等から財政的基礎が十分に整っていること（通知）
- ② 累積欠損がなく、かつ経営状況が良好であること（通知）

(2) 人的構成等に照らして、知識及び経験を有し、かつ、十分な社会的信用を有すること（令第157条の2第1項第1号）

- ① 経営陣の体制、業務に対する十分な知識・経験（200床以上の総合病院への導入実績）を有する業務精通者の確保の状況が十分に整っていること（通知）
- ② コンプライアンス体制等の業務執行体制が十分に整っていること（通知）

6. 取扱業者の決定方法

提出された入札書（入札書には、手数料率 小数点第2位までを記入。）により、最低の手数料率を提示された業者をもって取扱業者として決定し、市立柏原病院診療費等指定代理納付者の指定を受ける。

なお、決定した手数料率により手数料を算出する際、1円以下の端数が出る場合はこれを切り捨てるものとする。

7. JCBとの契約について

決定業者（本業務の受注者）が行うべきことについては、VISA・MASTER系とJCB系の取扱業者で協議の上、仕様内容に対応すること。

8. その他

- 1 電話回線（ISDN回線 Dch タイプ 2回線）使用料、及びカード会社への売上票の送付料については本院の負担とする。
 - ・ 回線については、通常窓口1台で一回線、救急窓口で1回線、人間ドックセンター1台で1回線とする。
- 2 導入時のサポートサービスとして、接客・端末操作研修会（説明会）を必要に応じて実施すること。
- 3 接客・機器トラブル対応マニュアルを必要に応じて提供すること。
- 4 施設内に表示するカード決済が可能であることの掲出物等（ポスター、ロゴマーク等）を必要に応じて無償で提供すること。
- 5 トラブル発生時の担当者及び連絡体制を整備すること。
- 6 端末機器の切替等の作業については受注者決定後に行うものとする。

以下 参考資料

市立柏原病院概要（平成29年度実績(4月～9月の累計) 数値は概数)

- 1 名称 市立柏原病院
- 2 所在地 柏原市法善寺1丁目7番9号
- 3 病床数 220床（一般）
- 4 患者数 入院 290百人 外来 578百人 ドック 7百人
- 5 収益 入院 1,276百万円 外来 524百万円 ドック 30百万円
- 6 窓口取扱金額（現金） 252百万円（入院・外来・ドックを含む）

平成28年度 実績【概算】

区分	合計金額
入院	2,716,781千円
外来	1,043,342千円
合計	3,760,123千円