

質 疑 ・ 回 答 書

No.1

件 名	市立柏原病院患者給食業務	
質疑箇所	質 疑	回 答
仕様書 2 契約方式	受託側で購入する栄養剤、栄養補助食品、増粘剤、嚥下内視鏡検査食について、101円から133円のマテリアル費に含まれますでしょうか。	その通り
仕様書 2 契約方式	出産祝い膳食及びその家族分、産後ケア食、患者教室での料理、嚥下内視鏡検査食、食物アレルギー検査食等の検査食については、別途単価の設定が可能でしょうか。	不可
仕様書 4 委託する業務の内容 (1)栄養管理① 献立の作成、院内食事箋規約等	「本院の指定する日までに指定する献立期間までに作成すること」とありますが、具体的な期間をご教示ください。	月にもよりますが、月の20日～25日ぐらいで翌月1ヶ月分の献立を作成することを基準としている
仕様書 4 委託する業務の内容 (1)栄養管理① 献立の作成、院内食事箋規約等	「嗜好に応じた食事」とありますが、 ①現在どのような嗜好がありますでしょうか。 ②どのような対応方法でしょうか。	①好き嫌いや、～しか食べれない等がある ②代替の食材を使うことや嫌いな食材をはずすなどの対応をしている
仕様書 4 委託する業務の内容 (2)栄養管理① 献立の作成、院内食事箋規約等	現在の行事食の頻度・内容をご教示ください。	約2ヶ月に1回で正月、節分、ひなまつり、子供の日、七夕、敬老の日、クリスマス等でメニュー全体を行事食にする場合と1品付け加える(子どもの日にたいやきをつける等)等がある

質 疑 ・ 回 答 書

No.2

件 名	市立柏原病院患者給食業務	
質疑箇所	質 疑	回 答
仕様書 4 委託する業務の内容 (1)栄養管理① 献立の作成、院内食事箋規約等	妊産婦の間食・夜食について、提供のタイミング、提供方法、食事内容をご教示ください。	間食は15時に配膳、夜食は夕食と一緒に配膳している。内容については間食は参考資料1のNYカップショコラなどの既製品を1週間でローテーションし、夜食は鉄分の多い飲むヨーグルトや菓子類を4日でローテーションしている
仕様書 4 委託する業務の内容 (1)栄養管理① 献立の作成、院内食事箋規約等	「献立については病院側のニーズを十分に踏まえた内容とし」とありますが、貴院の現状のサイクルをベースにすることは可能でしょうか。	可能
仕様書 4 委託する業務の内容 (1)栄養管理① 献立の作成、院内食事箋規約等	病棟掲示用献立・小児科のおやつ表の作成・掲示、介護食用献立の作成・配膳について、 ①用紙の経費負担は貴院・業者のどちらになりますでしょうか。 ②何か所に掲示しますでしょうか。 ③フォーマットはありますか。 ③作成から掲示までの所要時間はどの程度でしょうか。 ④掲示用献立を資料として頂けますでしょうか。	①病院側 ②病棟掲示用はデイルーム(3か所)。小児科のおやつ表は1か所 ③ある ④約30分 ⑤回答資料1を参照
仕様書 4 委託する業務の内容 (1)栄養管理② 食数業務	食事箋オーダー締め切り時間以降食事箋オーダーについて、 ①締め切りの時間をご教示ください。 ②食札を出すタイミングをご教示ください。 ③現在のオーダー締め切り後の変更件数をご教示ください。 ④締め切り時間後の食事のロスについて、請求させていた抱くことは可能でしょうか。 ⑤予備食での対応は行っていますでしょうか。 ⑥食札用紙の経費負担は貴院側か業者側かどちらになりますでしょうか。	①昼食10時30分 夕食15時 翌朝16時 ②昼食8時 夕食12時30分 翌朝16時 ③約10～20件 ④不可。請求食数は患者提供食数。患者へ配膳後の欠食のみ請求可 ⑤同等の食事が無い場合に行っている ⑥病院側
仕様書 4 委託する業務の内容 (1)栄養管理② 食数業務	「食事箋オーダーの訂正等に関しては原則、オーダー側でおこなうが、受託側で訂正が可能と本院が判断するものに関しては、受託側でおこなうよう努めること。」とありますが、現業者が行っていることはありますか。また、何を行っていますでしょうか。	ある。食札に不必要なコメントの消去や受託側が運用しやすいコメントの入力変更などがある

質 疑 ・ 回 答 書

No.3

件 名	市立柏原病院患者給食業務	
質疑箇所	質 疑	回 答
仕様書 4 委託する業務の内容 (1)栄養管理③ パソコン等システム業務	現在の給食管理システムはどこメーカーのシステムでしょうか。	ソフトウェアサービスの給食管理システム「割烹」
仕様書 4 委託する業務の内容 (1)栄養管理③ パソコン等システム業務	「オーダリングシステム、給食管理システムについてのマスター業務については、原則本院がおこなうが、受託側で契約。購入する食材料についてのマスター作成や献立マスター作成は、本院の指示により受託側でおこなうこと。」とありますが、受託側で契約、購入する食材料についてのマスター作成や献立マスター作成を受託側で行うという解釈で宜しいでしょうか。	その通り
仕様書 4 委託する業務の内容 (1)栄養管理⑤ 喫食調査、残食量調査等について	嗜好調査について、調査用紙の印刷、配布、回収、集計作業の補助を受託側でおこなうと記載がありますが、 ①印刷・配布・回収・集計作業すべて補助という解釈で宜しいでしょうか。 ②嗜好調査の頻度、配布・回収・集計作業の方法をご教示ください。 ③所要時間をご教示ください。 ④用紙の経費負担について、貴院側か業者側かどちらになりますでしょうか。	①その通り ②頻度は年1回。配膳トレーに調査用紙を載せて配布し病棟にて回収箱を設置し回収する回収後はエクセル等で集計する ③集計以外は2時間程度。集計は4～5時間程度 ④病院側
仕様書 4 委託する業務の内容 (1)栄養管理⑤ 喫食調査、残食量調査等について	残食量の状況報告について、実施方法をご教示ください。	毎食の残食量の総重量を計量することと、特に残食が多い献立の記載と報告
仕様書 4 委託する業務の内容 (1)栄養管理⑦	食事提供関係の書類とは、行政上必要な書類という認識で宜しいでしょうか。	その通り

質 疑 ・ 回 答 書

No.4

件 名	市立柏原病院患者給食業務	
質疑箇所	質 疑	回 答
仕様書 4 委託する業務の内容(2)調理作業管理⑥	ノロウイルス等の感染症の患者様に、ディスポ食器は使用しますでしょうか。また、その場合の経費負担は貴院側か業者側のどちらになりますでしょうか。	使用しており経費は病院側
仕様書 4 委託する業務の内容(2)調理作業管理⑦	①配膳・下膳の定められた場所とはどちらになりますでしょうか。 ②何か所に配膳しますでしょうか。 ③配膳・下膳にかかる所要時間をご教示ください。	①各病棟廊下(通路)の指定場所 ②全部で9か所 ③配膳、下膳ともに30分程度
仕様書 4 委託する業務の内容(2)調理作業管理⑦	①配膳車を下ろす時刻および間食・分割食・出産祝い膳・栄養剤の配膳時刻、配膳方法、下膳時刻をご教示ください。 ②病棟で余った栄養剤について、消毒等の作業は誰が行うのでしょうか。	①間食は15時にカートで所定場所に配膳し夕食下膳時に下膳。分割食は10時、15時、19時にカートで所定場所に配膳し昼食、夕食、翌朝食下膳に下膳。出産祝い膳は17時40分にカートで所定場所に配膳し翌朝食下膳時に主に下膳。栄養剤は原則朝食時に1日分を配膳 ②受託側職員
仕様書 4 委託する業務の内容(2)調理作業管理⑧	食事の追加・不足について、厨房まで取りに来ていただけるという認識で宜しいでしょうか。	原則配膳車が厨房を出発してからは、病棟から栄養部門の事務所や厨房にとりにきてもらい出発前までは配膳車で配膳する。病棟配膳後食事の追加、不足で疑義が生じた場合は、明らかにオーダー側のミスでない場合を除き、病棟へ受託側が配膳する
仕様書 4 委託する業務の内容(2)調理作業管理⑫	配膳後の食事に関するトラブルやクレーム等への対応について、誰が行うのか指定はありますか。	原則、受託責任者と病院側管理栄養士の2名でおこなうが不在の場合はこれに代わるものでおこなう

質 疑 ・ 回 答 書

No.5

件 名	市立柏原病院患者給食業務	
質疑箇所	質 疑	回 答
仕様書 4 委託する業務の内容 (2)調理作業管理⑫	現状、最大何時まで対応を行っていますでしょうか。	夕食後は食器洗浄業務が終わる20時頃までおこなう
仕様書 4 委託する業務の内容 (2)調理作業管理⑬	ゴミだしについて、時間の縛りや分別等のルールがございましたら、詳細をご教示ください。	残飯については毎食の食器洗浄後に所定のゴミ保管庫に持っていき、その他のゴミは1日の内で所定のごみ置き場に持っていく。分別は主に残飯、生ごみ、一般ごみ、瓶・缶類
仕様書 4 委託する業務の内容 (3)材料管理②	「本院の栄養部門職員が不在時の検収については、受託者が代行し」とありますが、代行する頻度はどの程度になりますでしょうか。	原則土、日、祝日、年末年始(12/29～1/3)の全日については納品がある場合すべて代行となる。平日は朝8時30分までの納品についての代行及び朝8時30分から17時15分までの間で本院の栄養部門職員が不在の時は代行する。17時15分以降の納品があった場合も代行する。現状は1日1回以上は代行しているあるいは代行する可能性がある。
仕様書 4 委託する業務の内容 (3)材料管理⑤	①具体的な作業内容をご教示ください。 ②手書きの請求書はございますでしょうか。	①日々の各業者の納品書のシステム入力(訂正確認もおこなう)。確定食数のシステム操作。消費量計算処理のシステム操作。毎月月末の在庫品棚卸し及び棚卸し数量入力からの毎月の在庫品金額算出。各業者ごとの1ヶ月の請求書作成作業(訂正確認もおこなう)及び業者別支払金額算出表作成。 ②ある
仕様書 4 委託する業務の内容 (4)施設管理②	「食器の補充や新規購入等については本院と協議すること」とありますが、どのような場合に協議することを想定していますでしょうか。	破損分の補充や新規購入を食器の予算内でおこなう協議

質 疑 ・ 回 答 書

No.6

件 名	市立柏原病院患者給食業務	
質疑箇所	質 疑	回 答
<p>仕様書 4 委託する業務の内容 (8)労働安全性 ②</p>	<p>①貴院の、現在の健康診断・検便の項目、月ごとの回数をご教示ください。 ②貴院が指示する健康診断・検便の提出日を具体的に教えてくださいいただけますでしょうか。 ③項目を追加・変更した場合にかかる費用について、請求させていただくことは可能でしょうか。</p>	<p>①健康診断は労働安全衛生法に基づく定期健康診断を年1回。検便項目は赤痢、サルモネラ、腸チフス、パラチフス、腸管出血性大腸菌群(o-157,o-26,o-111),月1回(6月から9月は月2回)が原則でノロウイルスは必要時におこなう②健康診断は年度内で月指定なし。検便は月1回は原則月の15日まで月2回は月前半と後半で1回ずつ ③原則不可</p>
<p>仕様書 5 従業員の配置、規律等(1)受託責任者③</p>	<p>①受託責任者が休みの場合、同等の能力を持つ者が受託責任者の代行することは可能でしょうか。 ②本院職員、病院職員と記載がありますが、貴院管理栄養士様を指しているという認識で宜しいでしょうか。</p>	<p>①可能 ②その通り</p>
<p>仕様書 7 非常時の対応(3)</p>	<p>①仮設の感染症病棟への配膳について、配膳場所をご教示ください。 ②付添食の内容をご教示ください。また、請求は可能でしょうか。 ③付添食に使用する食器は通常の食器か、ディスポ食器のどちらになりますでしょうか。また、ディスポ食器を使用する場合の費用負担は貴院側か業者側のどちらになりますでしょうか。</p>	<p>①病棟廊下(感染症病棟の非汚染区域)の所定場所 ②原則、年齢、性別相応の常食。請求可 ③どちらもディスポ食器で病院側負担</p>
<p>仕様書 8 その他(3)</p>	<p>①配茶の方法をご教示ください。 ②茶葉は101円から133円のマテリアルに含まれますでしょうか。 ③茶葉の1か月の購入量、仕入れ値をご教示ください。 ④病棟へお渡しするタイミングをご教示ください。</p>	<p>①月1回(月初め)、病棟ごとに請求のあった茶葉の重量を購入し病棟補助婦に栄養部門の事務所までとりにきてもらう。実際の患者への配茶は病棟で看護部門でおこなわれる ②含まれる ③約5～12kgで1kg1000円 ④病棟補助婦が栄養部門の事務所まで茶葉をとりにくる</p>
<p>資料1</p>	<p>貴院契約購入の食材について、 ①当日仕込みの食材はございますでしょうか。 ②朝食・昼食・夕食について、仕込みのタイミングをご教示ください。 ③食材業者・納品業者は検便の実施をしておりますでしょうか。 ④午前6時頃、午前8時～9時納品の食材は業者側が必ず検収を行うのでしょうか。 ⑤温度管理が必要な食材の配送方法をご教示ください。 ⑥発注期限と発注方法をご教示ください。</p>	<p>①ある ②朝食、昼食、夕食すべて食材よって当日、前日の仕込みがある ③提出可能な限りおこなっている ④その通り ⑤食材の適温配送を考慮した配送の実施 ⑥発注期限は食材により前日15時、前々日17時、3日以上前があり発注方法は業者により電話もしくはFAX発注</p>

質 疑 ・ 回 答 書

No.7

件 名	市立柏原病院患者給食業務	
質疑箇所	質 疑	回 答
参考資料1	①単位表記のみの食材について、規格を頂けますでしょうか。 ②当社で取り扱いのない商品は代替品を使用することは可能でしょうか。不可能な場合は、貴院に購入して頂くことは可能でしょうか。	①規格の指定しているもの、指定のないものがあるため表記可能なもののみ掲載(回答資料2) ②代替品は商品により協議の上、可能。不可能に場合、当院の契約業者を利用しての購入は可能だが発注業務等は受託者側でおこない受託者側の食材料費に含める
(表1)経費の負担区分	①表1と、当社の消耗品負担表(別紙1)に記載する以外に準備する消耗品はございますでしょうか。 ②スチームコンベクション等の洗剤は貴院で指定はございますでしょうか。また、貴院側、業者側のどちらの負担になりますでしょうか。 ③ゴミ袋の分類や、指定はございますでしょうか。 ④駐車場について、貴院敷地内の駐車場を使用することは可能でしょうか。	①貴社の消耗品に関する質疑には回答不可。表1以外で費用負担区分が不明確な物が発生した場合は、受託者との協議により決定 ②指定なし。病院側負担 ③一般ごみのみ柏原市のごみ袋を使用(費用は病院側) ④不可
(参考資料 2) ①	平均食数より、食数が増加した場合、委託料についての御相談をさせていただくことは可能でしょうか。	原則不可
【参考資料3-2】サポート食	①サポート食は既製品がベースでしょうか。 ②何品選択できるのでしょうか。 ③どのタイミングでオーダーするのでしょうか。	①既製品ベースだが、手作りもある ②原則3品 ③原則夕食は午後1時まで、昼食は午後5時まで。朝食は対応無し
【参考資料3-3】心カテ・TAE食	メニューは資料記載の1種類でしょうか。他にメニューがございましたら、内容をご提示いただけますでしょうか。	1種類のみ(但し主食のおにぎりとパンは選択制)

質 疑 ・ 回 答 書

No.8

件 名	市立柏原病院患者給食業務	
質疑箇所	質 疑	回 答
【参考資料3-4】出産祝い膳	申し込みのタイミングをご教示ください。	出産してから食事オーダーがあった時で、出産後、退院までの間で月、水、金曜日のどれかにこの曜日にあたる夕食時
その他	サポート食、心カテ・TAE食、出産祝い膳とその家族分の食事は別途材料費の設定が可能でしょうか。	不可
その他	委託料、材料費を試算するために、食種別食数表、形態別食数表、献立(全食種1週間分)、現業者のシフト(氏名を隠したものを)頂けますでしょうか。また、現業者のシフトを頂くことが難しい場合は月間の総労働時間をご教示いただけますでしょうか。	食種別食数表(食数月報)については回答資料3を参照。形態別食数表については、参考資料3-1の介護食と食種別食数表(食数月報)を参照(それ以外にきざみ食、極刻み食、ひと口大食をコメント対応で実施している。それぞれ毎食0～10食程度)。献立については常時作成献立のみ回答資料4を参照。勤務シフト及び月間の総労働時間については参考資料2の②受託側従事者数を参照。
その他	現在の献立のサイクルをご教示ください。	基本1ヶ月サイクル(分粥食は2週間サイクル)
業務入札公告 3ページ 5入札 (1)入札方法	入札日に入札書配布されますが担当者の押印でよろしいですか？また、委任状の提出は必要ですか？	担当者が入札に参加される場合や、担当者の印鑑を使って入札書に押印する場合委任状の提出が必要となります。

質 疑 ・ 回 答 書

No.9

件 名	市立柏原病院患者給食業務	
質疑箇所	質 疑	回 答
仕様書 2契約方式	2021年4月1日より2024年3月31日までとありますが、2021年6月1日からの契約ではないでしょうか？	2021年6月1日からの業務期間です。訂正については病院ホームページを参照
仕様書 (1)栄養管理①	献立はサイクルメニューですか？ 随時変更されているのでしょうか？ 院内規約の改定はどのような周期で行われていますか？	現在は基本1ヶ月サイクル(分粥食は2週間サイクル)で行事食等の諸事情により随時変更する場合あり。院内規約の改定は食事摂取基準の改定や新しい食種ができたとき等に改定している
仕様書 (1)栄養管理②	食事オーダー締め切り時間は朝、昼、夕何時ですか？締め切り時間以降の可能な限りの対応とはどのような対応をされていますか？	昼食10時30分 夕食15時 翌朝16時。締め切り時間以降の対応については当院の院内食事箋規約において栄養管理科へ連絡後、早急に食事オーダー(転棟、転室も含む)を入力すること(原則、配膳車出発時間まで対応するが、連絡が無い場合は対応できないこともある)。配膳車出発時間後は可能な限りの対応をしている
仕様書 (1)栄養管理②	材料費の請求方法について、食事オーダー締め切り時間後の追加や欠食の場合等の詳細をご教示ください。	請求食数は患者提供食数となるため、患者に提供後(配膳後)の食事の追加や欠食は請求の対象となる。食事オーダー締め切り時間後で患者に提供があるまでの追加は請求可だが欠食は請求不可